

Zpravodaj 4/2025



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

vítáme Vás v úvodu posledního letošního čísla našeho čtvrtletníku.

*Toto číslo se k Vám dostává v předvánočním čase,
proto Vám všem a Vaším blízkým
přejeme radostné a pohodové Vánoce
a do nadcházejícího roku
především zdraví, štěstí a osobní
spokojenost.*



*pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Důchodci si polepší, někteří až o tisíce. Od ledna má platit nová minimální penze

Několik desítek tisíc lidí se starobní, invalidní a pozůstalostní penzí, kteří pobírají velmi malé částky, si od ledna po zavedení minimálního důchodu polepší. Někteří začnou dostávat i o pár tisícikorun víc. Starobní důchodci nebudou mít méně než 9 800 korun. Invalidním důchodcům bude sociální správa posílat měsíčně podle jejich stavu a schopnosti pracovat od 6 534 korun, 7 350 korun nebo 9 800 korun.

Minimální důchod je součástí důchodové reformy. Nejnižší možná starobní penze odpovídá pětina průměrné mzdy. Polovinu částky tvoří solidární pevný díl, který je pro všechny stejný. Druhá polovina je zásluhová procentní výměra, v níž se odráží výše odvodů z výdělků, odpracované roky či počet dětí. Podle chystaného nařízení solidární část má příští rok činit 4 900 korun, stejně vysoký má být i minimální procentní díl. Starobní důchody tak budou začínat na 9 800 korunách.

Loni podle statistické důchodové ročenky pobíralo starobní penzi pod 10 tisíc korun 34 608 osob – 18 216 žen a 16 392 mužů. Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) v minulém roce přiznala nižší než desetitisícovou částku nově 3 334 lidem.

Za velmi malými penzemi bývá placení malých odvodů i krátká odpracovaná doba. Díky pravidelným valorizacím se počet starobních důchodců a důchodkyň, kteří nedostávají ani 10 000 korun, snižuje.

Lidé s nízkými důchody dostávají sociální dávky

Vedle minimálního starobního důchodu se od ledna nastaví i minimální invalidní a pozůstalostní penze. Invalidům třetího stupně bude sociální správa vyplácet měsíčně nejméně 9 800 korun. Pod desetitisícovou hranici mělo loni invalidní důchod třetího stupně 8 906 osob. Invalidní důchod druhého stupně bude muset činit aspoň 7 350 korun. Do 7 000 korun dostávalo loni 4 240 lidí, dalších 3 266 mělo částku od 7 000 do 8 000 korun. Invalidé prvního stupně by měli pobírat od ledna minimálně 6 534 korun. Pod 7 000 korunami bylo v minulém roce 15 224 osob, z nich mezi 6 000 a 7 000 korunami 11 049.

Vdovám a vdovcům od příštího roku připadne minimálně 7 350 korun měsíčně. Procentní výměra u nich odpovídá pěti procentům průměrného výdělku. U dětí jsou to pak čtyři procenta. Sirotci by tak měli pobírat nejméně 6 860 korun.

Lidem s velmi nízkými penzemi stát poskytuje ještě dávky. Od října čtyři dosavadní podpory nahradila jedna superdávka.

Zdroj: ČTK, 20.9.2025



Najdete nás také na Facebooku

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizene-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Nabídka volné kapacity v osobní asistenci v Bruntále a v Krnově



Hledáte pro sebe či někoho z okruhu Vašich blízkých podporu a pomoc při zajištění péče? Potom může být právě pro Vás určena naše nabídka volné kapacity ve službě Osobní asistence.

Osobní asistence je zde pro lidi, kteří kvůli svému vysokému věku, zdravotnímu postižení či chronické nemoci potřebují podporu druhého člověka. Kvalifikovaná osobní asistentka dochází ke klientovi domů a pomáhá mu dle jeho individuálních potřeb např. s přípravou a podáváním stravy, při úkonech osobní hygieny, při oblékání a při přesunech, s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, s nákupy a vyřizováním věcí na úřadech. Dle potřeby doprovází klienta k lékaři, připomíná klientovi užití léků, pitný režim a další potřebné činnosti. V neposlední řadě poskytuje osobní asistentka klientovi prostor pro přátelské popovídání a možnost věnovat se činnostem, které ho těší a pomáhají mu udržovat nebo rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti. Může se jednat kupříkladu o společné čtení, hraní společenských her, luštění, zpívání, pečení či jiné tvoření. Pokud má klient osobní asistence zájem, je možné sjednat individuální bezbariérovou dopravu, kterou lze využít mimo jiné k výletům.

Služba osobní asistence je sociální službou registrovanou dle zákona o soc. službách a je finančně podporována z dotací MPSV, obcí ve kterých působí a dalších subjektů. Klienti platí dotovanou cenu dle aktuálně platného ceníku a počtu hodin asistence v daném měsíci.

Jednání se zájemcem o službu probíhá na našich pracovištích v Bruntále (Dr. E Beneše 1497/21 2.

poschodí) a Krnově (v prostorách Zdravotnických potřeb Kedar Care s.r.o., Opavská 53A), případně přímo v místě bydliště zájemce. Bližší informace Vám rádi poskytneme na tel. číslo 774 993 215 nebo emailu czp.bruntal@czp-msk.cz, nebo se je můžete dočíst na našem webu www.czp-msk.cz.

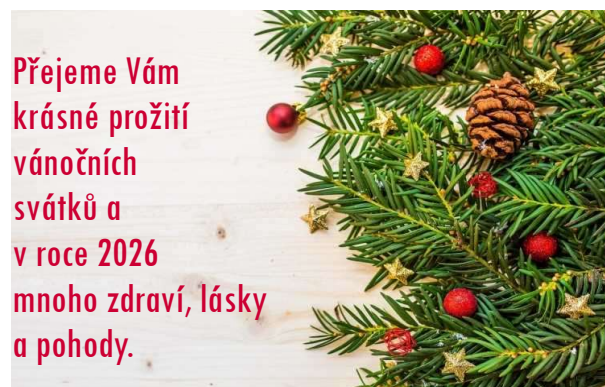
Prezentace služeb a přednášky

Podzim se na našem detašovaném pracovišti vyznačuje prezentací našich služeb a také přednáškami na sociální témata.



Přednáška v Seniorpointu v Krnově

V říjnu proběhla přednáška pro studenty oboru pečovatelský SOŠ v Bruntále na téma osobní asistence a dále prezentace tématu Dávka státní sociální pomoci neboli tzv. superdávka pro členy bruntálské pobočky SONS. Stejně téma bylo v měsíci listopadu prezentováno návštěvníkům Seniorpointu v Krnově a také v rámci členské schůze Sdružení občanů zdravotně postižených Bruntál, z.s. V blízké budoucnosti chystáme prezentaci služeb Poradny pro osoby se zdravotním postižením, a to pro zdravotní sestry praktických lékařů v rámci akce pořádané firmou Kedar Care, s.r.o. v Krnově.



Přejeme Vám
krásné prožití
vánočních
svátků a
v roce 2026
mnoho zdraví, lásky
a pohody.

Bc. Jana Krystynová,
sociální pracovníce

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek – Místek
tel. 774 993 214



Volná kapacita osobní asistence



Detašované pracoviště Frýdek-Místek poskytuje terénní službu osobní asistence osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Posláním služby osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům, překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu, nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenta.

Zájemci o službu musí vyplnit Dotazník zájemce o osobní asistenci, který je dostupný na našich internetových stránkách www.czp-msk.cz a odeslat nám ho prostřednictvím emailu, popř. poštou.

Osobní asistenci jsme schopni zajistit od pondělí do neděle, v časech 7:00 do 20:00 s ohledem na aktuální volnou kapacitu.

Bližší informace o osobní asistenci jsou k dispozici na našich stránkách www.czp-msk.cz, nebo je zájemci získají na tel. + 420 596 115 318 či prostřednictvím emailu czp.fm@czp-msk.cz.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Sociální poradenství nabízíme v těchto oblastech:

- dávky pro osoby se zdravotním postižením,
- systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách (příspěvek na péči),
- pomoc v hmotné nouzi,

- poradenství v oblasti omezení svéprávnosti,
- pracovní poradenství (pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu),
- invalidní důchody (pomoc při vyřizování nároku na invalidní důchod),
- pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky,
- poradenství v dluhové problematice.

Návštěvní hodiny

Pondělí: 8:00-12:00, 13:00-16:00;

den jen pro objednané

Úterý: 8:00-12:00, 13:00-16:00;

odpoledne jen pro objednané

Středa: 8:00-12:00, 13:00-15:00;

Čtvrtek: 13:00-15:00; jen pro objednané

Prezentace služeb

Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, aj. prezentaci služeb naší organizace. Dne 14. 10. 2025 proběhla prezentace našich služeb na detašovaném pracovišti ve Frýdku – Místku, které se zúčastnilo celkem 12 osob.

V případě zájmu o naše přednášky na odborná témata, kterými se naše poradenství zabývá, zejména témata vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům např. v oblasti sociálních služeb, příspěvků na péči, dávek pro osoby se zdravotním postižením, dluhové poradenství apod., můžete nás kontaktovat prostřednictvím tel. čísla 774 993 214, nebo prostřednictvím emailu: czp.fm@czp-msk.cz.

Poděkování

Rádi bychom poděkovali našim partnerům za finanční prostředky a dlouhodobou podporu, díky nimž jsme schopni poskytovat naše služby.

V roce 2025 jimi byli:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Moravskoslezský kraj
- Statutární město Frýdek-Místek
- Město Frýdlant nad Ostravicí
- Město Paskov
- Obce – Baška, Čeladná, Dobrá, Dobruška, Fryčovice, Hukvaldy, Metylovice, Ostravice, Palkovice, Pražmo, Sedliště

Za detašované pracoviště ve Frýdku – Místku přeji všem kolegům, partnerům, uživatelům našich služeb a jejich rodinám klidné prožití vánočních svátků, a do nadcházejícího roku 2026 především zdraví, štěstí a mnoho spokojenosti.

Gabriela Wittichová, DiS.
vedoucí pracovník detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Proběhl den otevřených dveří

V rámci Týdne sociálních služeb se na našich pracovištích v Novém Jičíně, Kopřivnici i Příboře otevřely dveře široké veřejnosti. Na návštěvníky čekala prohlídka prostor, představení služeb, možnost osobního setkání s pracovníky i nahlédnutí do práce koordinátora osobní asistence a poradenských pracovníků.

Tímto děkujeme za Vaši návštěvu.

Den sociálních služeb – 18. 9. 2025

V polovině září jsme se aktivně zapojili do Dne sociálních služeb v Novém Jičíně. Na našem stánku jsme představili širokou nabídku služeb – od Občanské poradny, Osobní asistence a Individuální bezbariérové dopravy až po Poradnu pro osoby se zdravotním postižením a kompenzační pomůcky.

Velký zájem byl o online odborné sociální poradenství, které se stává stále populárnější a dostupnější formou podpory.

Náš stánek navštívili děti, rodiče, senioři i významní hosté, včetně starosty města Nový Jičín Mgr. Stanislava Kopeckého a vedoucí sociálního odboru Mgr. Daniely Susíkové, MPA. Pro nejmenší byl připraven pestrý doprovodný program. Účast na akci byla pro nás cennou příležitostí k setkávání s veřejností i kolegy z dalších organizací.

Vzdělávání sociálních pracovníků:

Ve dnech 11. září a 21. října jsme absolvovali online školení od MPSV k systému Superdávka.

Školení bylo zaměřeno na praktické seznámení se s novým jednotným systémem pro vyřizování dávek státní sociální podpory, hmotné nouze i dávek pro osoby se zdravotním postižením. I když probíhalo formou online výuky, bylo velmi interaktivní – doplněné o praktické ukázky práce se systémem i možnost klást dotazy školitelům.

Z našeho pracoviště se školení zúčastnily **Mgr. Adéla Výborná, Mgr. Eva Malíková a Bc. Alexandra Salamonová, DiS.** Získané informace využijeme při každodenní práci s klienty, a to zejména při poskytování odborného sociálního poradenství. Díky znalosti novinek v legislativě i samotného systému dokážeme lidem lépe poradit při vyřizování žádostí a usnadnit jim orientaci v celé administrativě.

Ve dnech 16. září a 21. října proběhla dvě školení k systému CODEXIS.

Školení se účastnily Mgr. Adéla Výborná, Mgr. Eva Malíková a Bc. Alexandra Salamonová, DiS., které získaly praktické znalosti a dovednosti potřebné pro efektivní využívání systému v každodenní práci.

Akce byla zaměřena na praktické ukázky, práci s daty a novinky v systému, což účastnicím umožnilo lépe porozumět funkcím CODEXIS a využívat je efektivněji. Velkým přínosem byla možnost konzultovat konkrétní situace přímo se školiteli.

Studentka z Olomouce o své praxi: „Vidět teorii v praxi bylo inspirující“

Od 1. října do 6. listopadu u nás působila studentka 3. ročníku oboru **Sociální práce** na VOŠ Caritas a Univerzitě Palackého v Olomouci. Během několikátýdenní praxe měla možnost seznámit se s chodem poradny, s různými oblastmi odborného sociálního poradenství i s prací s klienty. O své zkušenosti se s námi podělila v krátkém rozhovoru.

Na úvod se zeptám, co studuješ?

Studuji kombinované studium Sociální práce na VOŠ Caritas a Univerzitě Palackého v Olomouci.

Proč sis pro praxi vybrala právě Občanskou poradnu Novojičínsko?

Výběr jsem konzultovala s garantem praxe. Ve třetím ročníku se zaměřujeme víc na makrosystém – tedy legislativu, ekonomické souvislosti a spolupráci s institucemi veřejné správy. Poradna mi proto přišla jako ideální místo, kde to všechno uvidím v praxi.

S jakými očekáváními jsi do praxe nastupovala?

Protože zatím nepracuji v sociálních službách, těšila jsem se hlavně na nové poznatky. Zajímalo mě, jak poradna funguje, s čím se na ni lidé nejčastěji obracejí a jak konkrétně jim může pomoci.

Jaké činnosti jsi měla možnost vykonávat?

Seznámila jsem se s metodikou služby, s evidenčním systémem i s jednotlivými případy klientů. Účastnila jsem se také několika jednání s klienty a nahlédla do projektů i do struktury Asociace občanských poraden.

Která oblast tě zaujala nejvíce?

Rozhodně dluhová problematika. Je velmi rozsáhlá a pro mnoho klientů zásadní. Bylo zajímavé poznat konkrétní postupy – třeba jak se podává návrh na oddlužení nebo jak funguje finanční arbitráž.

Překvapilo tě během praxe něco?

Příjemně mě překvapil přístup klientů. Byli slušní, motivovaní a opravdu chtěli svou situaci řešit. Očekávala jsem, že se občas setkám s komplikovaným chováním, ale většina zkušeností byla velmi pozitivní.

Co ses během praxe naučila?

Uvědomila jsem si, jak důležité je řešit problémy včas a znát právní souvislosti běžných životních situací. Získané znalosti využiji nejen v profesním, ale i osobním životě.

Jak se ti podařilo propojit teorii ze školy s praxí?

Viděla jsem v praxi principy, o kterých se učíme – například zplnomocňování klienta (empowerment) nebo práci podle Eganova modelu pomáhajícího rozhovoru. Bylo zajímavé sledovat, jak tyto přístupy skutečně fungují.

Jak hodnotíš spolupráci s týmem poradny?

Velmi pozitivně. Pracovnice byly vstřícné, ochotné a otevřené diskusím. Sdílely se mnou zkušenosti z praxe a vždy si našly čas věci vysvětlit. Atmosféra byla přátelská a inspirující.

Doporučila bys praxi v občanské poradně dalším studentům?

Určitě ano. Je to skvělá příležitost vidět sociální práci z jiného úhlu a pochopit fungování systému. Navíc tým je velmi milý a ochotný.

Jak tě tato zkušenost ovlivnila?

Ujistila jsem se, že sociální práce má pro mě smysl. Je náročná, ale pestrá a naplňující. Každý klient přináší jiný příběh a to dělá tuto práci zajímavou.

Chceš na závěr něco vzkázat týmu poradny?

Moc děkuji za vstřícnost, trpělivost a sdílení zkušeností. Díky vám pro mě byla praxe nejen odborně přínosná, ale i lidsky velmi příjemná.

Poděkování Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace ve výši **117 000 Kč** na náš projekt „**Modernizace výpočetní techniky v Občanské poradně Nový Jičín**“, realizovaný v rámci vyhlášeného „**Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2025 v rámci dotačního titulu KSS 2/25**“.

Finanční prostředky byly použity na pořízení nové výpočetní techniky – pěti PC sestav, dvou notebooků a dvou tiskáren. Díky nim se zlepšily pracovní podmínky, zvýšila produktivita a došlo k přechodu na modernější a úspornější zařízení. Součástí modernizace byl také přechod na operační systém Windows 11 Pro, který zajišťuje vyšší kompatibilitu, efektivitu práce a lepší bezpečnostní opatření.

Práce s výpočetní technikou je nedílnou součástí každé vykázané intervence – ať už jde o přímou práci s klienty, psaní zápisů nebo vedení evidence. Modernizace proto přináší zefektivnění administrativy, kvalitnější prezentace, intenzivnější podporu v terénu pro klienty, kteří se nemohou dostavit osobně, a celkové zvýšení efektivnosti služby Občanské poradny v oblasti Novojičínska.



Poděkování

Na poskytování sociálních služeb detašovaného pracoviště Nový Jičín se v letošním roce podíleli:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí,
- Moravskoslezský kraj
- Město Nový Jičín
- Město Kopřivnice
- Město Příbor
- Město Bílovec
- Město Fulnek
- Město Štramberk
- Obce Albrechtický, Bordovice, Bravantice, Hladké Životice, Kateřinice, Mořkov, Skotnice, Starý Jičín, Tichá, Veřovice, Vražné, Závišice

Všem výše uvedeným partnerům tímto mnohokrát děkujeme za poskytnuté finanční prostředky.

Tým detašovaného pracoviště Nový Jičín

Detašované pracoviště OPAVA

Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
tel.: 553 734 109



Poděkování Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace ve výši **102 000 Kč** na náš projekt „**Modernizace výpočetní techniky v Poradně pro osoby se zdravotním postižením Opavsko a Bruntálsko**“, realizovaný v rámci vyhlášeného „**Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2025 v rámci dotačního titulu KSS 2/25**“.

Finanční prostředky byly použity na pořízení nové výpočetní techniky – **čtyř PC sestav, dvou notebooků a dvou tiskáren**. Díky nim se zlepšily pracovní podmínky, zvýšila produktivita a došlo k přechodu na modernější a úspornější zařízení. Součástí modernizace byl také přechod na **operační systém Windows 11 Pro**, který zajišťuje vyšší kompatibilitu, efektivitu práce a lepší bezpečnostní opatření.

Práce s výpočetní technikou je nedílnou součástí každé vykázané intervence – ať už jde o přímou práci s klienty, psaní zápisů nebo vedení evidence. Modernizace proto přináší zefektivnění administrativy, kvalitnější prezentace, intenzivnější podporu v terénu pro klienty, kteří se nemohou dostavit osobně, a celkové zvýšení efektivnosti služby Poradny pro osoby se zdravotním postižením v oblasti Opavsko a Bruntálsko.

Příběh naší osobní asistentky



Vážení čtenáři,
práce, kterou dělám, není jen o každodenních úkolech, ale o něčem mnohem víc. Jsem osobní asistentka a už téměř 3 roky jsem součástí

týmu CZP. Mnozí se mě ptají, co mě na této práci baví a proč jsem si ji vybrala. Odpověď je jednoduchá - baví mě práce s lidmi.

Každý den se setkávám s lidmi, kteří mi dávají možnost prožít s nimi jejich každodenní chvíle, ať už to jsou drobnosti, které většina z nás bereme jako samozřejmost, nebo výzvy, kterým čelí. Často se zapomínáme zastavit a ocenit věci, které máme. Jaká je to výhoda, že si můžeme třeba jen tak sednout na autobus nebo si otevřít lednici, aniž bychom se museli zamýšlet nad tím jak to udělat. Práce v CZP mě naučila vnímat každý malý krok a každou malou pomoc jako velký úspěch. Jedním z nejvíce naplňujících momentů v mé práci je, když mohu pomoci lidem, kteří to právě potřebují a já tam jsem v tu chvíli pro ně. Ale co mi přináší nejvíc, je čas trávený s klientem, kdy po celou dobu asistence, jsem jen já a klient, spousta času a prostoru pro jeho potřeby a přání. Pracovala jsem 20 let ve zdravotnictví a tohle tam možné nebylo. A i když to není práce pro každého, věřím, že každý by měl mít příležitost poznat, jak složité může být, být na chvíli na místě, kde se každá malá pomoc počítá.

Ne vždy je to snadné. Každý den přináší nové výzvy a situace, které mohou být náročné, ale právě tyto chvíle mě učí pokorou, trpělivostí a vděčností. A to je něco, co bych si nikdy nedovolila brát na lehkou váhu. Doufám, že tento článek inspiruje i vás k tomu, abyste se zastavili a zamysleli nad tím, že každý den můžete mít příležitost k tomu, být někomu oporou anebo mu jen tak věnovat čas.

Petra Semerádová, osobní asistentka

Poděkování

Děkujeme za finanční podporu naší organizace těmto dárcům:



Moravskoslezský
kraj



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Naši činnost podpořili drobnými dary také:

Obec Bohuslavice, Obec Branka u Opavy, Obec Brumovice, Obec Dolní Životice, Obec Chlebičov, Obec Mokré Lazce, Obec Sosnová, Město Hradec nad Moravicí a pan Ivo Kaštovský ze Suchých Lazec

Tým detašovaného pracoviště Opava

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Aktivizace – „Čaj o páté“

Ve čtvrtek 11. prosince 2025 od 15:00 do 17:00 h budeme pořádat náš pravidelný aktivizační kurz na téma „**Vánoční dekorace**“. Můžete si s námi posedět, dát si čaj nebo kávu, a přitom si vytvořit malý vánoční dárek pro sebe, nebo někoho blízkého. Vyzkoušíme si ozdobit rámeček na fotografii nebo vytvořit dekoraci v rámečku – a nemusí být nutně vánoční. Nemusíte mít žádné zkušenosti, rádi Vám pomůžeme. Materiál bude připraven. S sebou si vezměte jen sáček na hotový výrobek a dobrou náladu. Setkání proběhne na adrese Bieblova 2922/3, Ostrava. Vzhledem k omezené kapacitě míst prosíme o předběžnou rezervaci na telefonním čísle 596 115 318.



Potravinová a materiální pomoc klientům CZP MSK v nepříznivé sociální situaci

V roce 2018 se Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje stalo spolupracující organizací Slezské diakonie, která v rámci operačního programu Evropské unie, poskytuje potravinovou a materiální pomoc osobám v nepříznivých životních situacích. Tato sociální služba je podporována z Ministerstva zemědělství ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Jako partner projektu se CZP MSK podílí na klíčových aktivitách projektu: distribuci potravinové a materiální pomoci cílovým skupinám projektu a zajištění doprovodných opatření, která

spočívají v nabídce sociálního poradenství, a to všem osobám, které obdrží potravinovou či materiální pomoc v rámci projektu.

Potravinová a materiální pomoc v rámci projektu je určena následujícím cílovým skupinám:

- materiálně deprivované rodiny s dětmi,
- osoby bez domova,
- osoby ohrožené ztrátou bydlení,
- neúplné rodiny s nízkou pracovní intenzitou,
- další osoby ve vážné sociální nouzi.

Distribuce potravinové a materiální pomoci proběhla v naší organizaci v měsíci lednu, červnu a v říjnu 2025.

Tato pomoc je určená klientům poraden a služby osobní asistence, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci. V měsíci říjnu a listopadu 2025 jsme tuto pomoc poskytli na pobočce v Ostravě 40 klientům organizace.



Poděkování

Rádi bychom poděkovali našim partnerům za finanční prostředky a dlouhodobou podporu, díky nimž jsme schopni poskytovat naše služby.

V roce 2025 jimi byli:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Moravskoslezský kraj
- Statutární město Ostrava
- Město Hlučín
- Město Šenov
- Obec Hať
- Obec Václavovice
- Městské obvody Ostravy – Hrabová, Jih, Mariánské Hory a Hulváky, Martinov, Nová Bělá, Poruba, Slezská Ostrava, Stará Bělá, Svinov, Třebovice, Vítkovice, Radvanice a Bartovice.

Za detašované pracoviště v Ostravě přeji všem kolegům, partnerům, uživatelům našich služeb i jejich rodinám klidné prožití vánočních svátků a do nadcházejícího roku 2026 především zdraví, štěstí a mnoho spokojenosti.

Gabriela Wittichová, DiS.
vedoucí detašovaného pracoviště

PORADNA

MPSV spustilo orientační kalkulačku pro výpočet superdávky



Ministerstvo práce a sociálních věcí na svých webových stránkách spouští novou orientační kalkulačku pro výpočet tzv. superdávky – jednotné dávky státní sociální

pomoci, která od 1. října 2025 nahradila čtyři dosavadní sociální dávky (příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí a přídavek na dítě) a sjednotila je do jedné.

„Zájemci mohou do této online kalkulačky zadat údaje o svých nákladech na bydlení, výši příjmů a dalších relevantních skutečnostech. Nástroj jim následně vypočte přibližnou výši superdávky, tedy částky podpory, na kterou by jejich domácnost mohla mít nárok,“ uvedl ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL).

Je důležité, aby lidé zadávali všechny údaje správně a pravdivě. Pokud vyplní kalkulačku nepřesně, může se orientační propočet výrazně lišit od finálně přiznané výše superdávky. Kalkulačka slouží k orientačnímu zhodnocení případného dlouhodobějšího nároku na novou dávku a neslouží k výpočtu velmi specifických či výjimečných situací, které vyžadují zhodnocení celé řady dalších rozhodných skutečností. Byla připravena s cílem zajistit pro zájemce přehlednost a srozumitelnost tak, aby ji dokázal využít každý.

Nová orientační kalkulačka tak rozšiřuje sadu digitálních nástrojů MPSV, které mají občanům usnadnit přístup k sociálním dávkám a zvýšit přehlednost systému. Žadatelé ji najdou na webových stránkách MPSV, kde si mohou snadno ověřit, zda a v jaké přibližné výši splňují podmínky nároku na superdávku.

Novou orientační kalkulačku najdete na webových stránkách MPSV v sekci superdávka: <https://www.mpsv.cz/superdávka>.

Zdroj: MPSV

Sněmovna schválila valorizaci příspěvku na péči v prvním a druhém stupni závislosti

Poslanecká sněmovna schválila valorizaci příspěvku na péči v I. a II. stupni závislosti. Díky navýšení získají vyšší podporu děti i dospělí, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých. Příspěvek tak

bude lépe odpovídat aktuálním potřebám a zachová si svou reálnou hodnotu.

„V minulosti jsme výrazně navýšili příspěvek zejména ve vyšších stupních závislosti. Aktuálně posílujeme první a druhý stupeň, aby pomoc lépe reagovala na potřeby lidí a příspěvek si udržel svou reálnou hodnotu.“ uvedl ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL).

Navýšení se týká jak **dětí, tak dospělých**. U dětí se příspěvek v I. stupni zvyšuje z 3 300 Kč na **4 900 Kč** a ve II. stupni ze 7 400 Kč na **8 200 Kč**. U dospělých se příspěvek v I. stupni navyšuje z 880 Kč na **1 300 Kč** a ve II. stupni ze 4 900 Kč na **5 400 Kč**.

Přehledně: Jak budou vypadat nové částky?

Věk/Stupeň závislosti	Aktuální výše do 31. 12. 2025	Výše příspěvku od 1. 1. 2026
Dospělí – stupeň I	880 Kč	1 300 Kč
Dospělí – stupeň II	4 900 Kč	5 400 Kč
Děti – stupeň I	3 300 Kč	4 900 Kč
Děti – stupeň II	7 400 Kč	8 200 Kč

Nová výše začne platit **od 1. ledna 2026**. Navýšení se provede **automaticky**, bez nutnosti podání nové žádosti.

Celkové roční výdaje státního rozpočtu se v důsledku tohoto navýšení odhadují na 1,41 miliardy korun.

Valorizace navazuje na výrazné zvýšení příspěvku na péči, k němuž došlo v červenci minulého roku. Tehdy se příspěvek navýšil ve stupních II, III a IV. Nejvyšší částku začaly pobírat osoby ve stupni IV s úplnou závislostí, které čerpají péči mimo pobytové sociální služby – v jejich případě šlo o navýšení o 7 800 Kč, takže celková výše příspěvku nyní činí 27 000 Kč.

Další změny v oblasti příspěvku na péči se chystají na průběh roku 2026. Od 1. července 2026 by mělo dojít k přenesení agendy příspěvku na péči nově na Českou správu sociálního zabezpečení namísto Úřadu práce.

Zdroj: MPSV

Vláda schválila nařízení vlády o stanovení částek životního minima a existenčního minima

Cílem přijatého nařízení vlády je na základě § 9 odst. 2 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, k 1. říjnu 2025 částky

životního a existenčního minima zachovat na současně platné úrovni až do 1. května 2026, tzn. do dne nabytí účinnosti zákona č. 152/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o dávce státní sociální pomoci, jenž zvyšuje částky životního minima pro některé osoby v domácnosti.

Podle valorizační podmínky uvedené v § 9 odst. 1 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění zákona č. 261/2007 Sb., vláda může částky životního minima a částku existenčního minima zvýšit svým nařízením v pravidelném termínu od 1. ledna, pokud příslušný index spotřebitelských cen (vykázaný ČSÚ) v rozhodném období vzroste alespoň o 5 %. Vláda může svým nařízením částky životního minima a částku existenčního minima zvýšit podle § 9 odst. 2 citovaného zákona také v mimořádném termínu.

Zákon č. 152/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o dávce státní sociální pomoci, obsahuje rovněž změnu zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů, v němž dochází s účinností od 1. května 2026 mj. ke změně částek životního minima. Nicméně předchozí valorizační nařízení vlády se zrušují již dnem 1. října 2025, kdy nabývá účinnosti zákon č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci. Z tohoto důvodu je nezbytné, pokud se jedná o výše uvedené částky, legislativně zabezpečit přechodné období mezi nabytím účinnosti zákona o dávce státní sociální pomoci a nabytím účinnosti novely zákona o životním a existenčním minimu.

Schválené nařízení tak je pouze technickým řešením, které zajistí plynulý přechod mezi starou a novou právní úpravou, bez dopadů na státní rozpočet.

Zdroj: MPSV

Od září umožňuje nová výjimka automatické přiznání příspěvku na péči lidem v terminálním stádiu

Pacienti v závěru života už nemusí čekat měsíce na přiznání příspěvku na péči. Od září 2025 jim nová výjimka umožňuje automatické přiznání dávky, která pomáhá zajistit potřebnou péči a podporu.

Osoby v terminální fázi života mohou již od začátku září letošního roku získat příspěvek na péči bez sociálního šetření a složitého posuzování zdravotního stavu.

U pacientů v terminálním stádiu nevléčitelného onemocnění vyžadujícího paliativní péči trvalo standardní řízení o příspěvku na péči cca 3–5 měsíců, což bylo příliš dlouhé a mnoho žadatelů se jeho přiznání nedožilo. Podle odhadu neziskové

organizace Cesta domů asi 80 % pacientů v hospicích příspěvek nedostalo.

Z tohoto důvodu se zjednodušilo řízení, které umožňuje rychlejší přiznání příspěvku. Cílem je zajistit, aby sociální služby byly poskytovány v potřebné kvalitě, v souladu s lidskými právy, a aby nemocní mohli co nejdéle zůstat doma.

Příspěvek na péči pro lidi v terminálním stádiu? S návrhem přišla nezisková organizace

O změnu zákona se zasloužila hlavně nezisková organizace Cesta domů provozující na území města Prahy služby mobilního hospice. Spojením sil s dalšími organizacemi a MPSV vznikl návrh zákona, který prošel celým legislativním procesem.

„Změna zákona prošla téměř doslova tak, jak ji Cesta domů navrhovala, jediný rozdíl je v tom, že si Cesta domů přála, aby zdravotní stav pacienta mohl doložit i praktický lékař – ne každý pacient na konci života je totiž v péči odborného lékaře. To ale nebude možné,” uvádí tisková zpráva neziskové organizace.

Osoby v terminálním stádiu získají příspěvek, který odpovídá 3. stupni závislosti

Řízení o příspěvku na péči se zahajuje na základě písemné žádosti o příspěvek na péči. Žádost se podává na pobočce Úřadu práce podle trvalého pobytu žadatele.

Po podání žádosti provede sociální pracovník sociální šetření, při kterém posuzuje míru soběstačnosti žadatele v jeho domácím prostředí. Poté úřad předá podklady lékařské posudkové službě, která určí stupeň závislosti na péči. Při posuzování vychází z lékařských zpráv, výsledků sociálního šetření a případně z vlastního vyšetření posuzujícího lékaře. Na základě posudku vydá Úřad práce rozhodnutí o přiznání příspěvku a jeho stupni.

Od 1. září 2025 platí pro některé žadatele výjimka. Nově se osobám v terminálním stádiu přiznává při splnění všech podmínek příspěvek na péči automaticky, a to v takové výši, který odpovídá třetímu stupni závislosti (nad 18 let: 14 800 Kč). Takto přiznanou dávku může žadatel pobírat nejdéle 12 kalendářních měsíců. Navržený stupeň závislosti III je z lékařského hlediska vhodný, protože pacienti v terminálním stádiu obvykle stále udržují orientaci a schopnost komunikace.

Potvrzení o nevléčitelném stavu může vydat pouze specialista

Žadatel, který je v terminálním stádiu, musí mít pro přiznání dávky potvrzení o terminálním stádiu. Potvrzení musí vydat bezplatně pouze specialista, nikoliv praktický lékař. Musí jít o odborníka v oboru paliativní medicína, klinická onkologie, gynekologie,

urologie, ortopedie, interní lékařství, diabetologie, endokrinologie, gastroenterologie a hepatologie, geriatric, medicína dlouhodobé péče, kardiologie, nefrologie, revmatologie, hematologie, pneumologie a ftizeologie, neurologie, dětská neurologie nebo dětská kardiologie.

Příslušné potvrzení o terminálním stavu lze stáhnout na webových stránkách MPSV. Potvrzení lze přiložit již při podání žádosti nebo kdykoliv v průběhu správního řízení, nejpozději však do vydání rozhodnutí. Rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči vydává Úřad práce nejpozději do 30 dnů od zahájení řízení.

Upuštěním od sociálního šetření u příspěvku na péči z důvodu terminálního stavu bude dle analýzy MPSV dosaženo úspory až 9 mil. Kč ročně (předpokládaný maximální počet osob v terminálním stavu 8 000 x cena sociálního šetření 1 123 Kč).

Zdroj: www.finance.cz

Změna v zasílání valorizačního oznámení

Česká správa sociálního zabezpečení oznámila, že od roku 2026 budou mít jejich klienti valorizační oznámení k dispozici v elektronické podobě.

Zasláno bude do datové schránky fyzické osoby, pokud ji již daná osoba vlastní nebo si ji zřídí, a bude k nalezení rovněž po přihlášení na ePortálu ČSSZ na adrese portal.cssz.cz.

Jak lze získat papírové valorizační oznámení?

Valorizační oznámení si lze zdarma vyzvednout na kterékoli správě sociálního zabezpečení, kde bude žadateli na počkání vytisknuto. Pokud žadatel chce, aby mu přišlo poštou domů, stačí předem podat žádost. Poštovné mu pak ČSSZ odečte z první valorizované splátky důchodu. Pokud se příjemci důchodu narodili před rokem 1955, poštovné nehradí. Pokud klient zadá jinou adresu pro doručení než tu, kterou má ČSSZ zaregistrovanou pro výplatu důchodu v hotovosti, začne ČSSZ důchod posílat na klientem uvedenou novou adresu v ČR. Při změně adresy zaniká platnost předchozích údajů pro hotovostní výplatu důchodu.

Jak o něj požádat?

Žadatel o oznámení musí použít formulář „Žádost o zasílání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě“, který najde na ePortálu ČSSZ.

Vyplněný a vlastnoručně podepsaný tiskopis může klient podat osobně na kterékoli správě sociálního zabezpečení, kde jej s ním sepiší, nebo poštou, případně elektronicky (e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem nebo datovou schránkou).

Kdy lze požádat?

Žádost je třeba podat tak, aby byla ČSSZ doručena nejpozději 3 měsíce před měsícem, ve kterém proběhne valorizace.

Při valorizaci v lednu to znamená, že žádost musí být ČSSZ doručena do 30. září předchozího roku. Pokud ji obdrží později, bude platit až pro další valorizaci.

Příklad:

- 25. září 2025 obdrží ČSSZ žádost o zasílání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě. Valorizační oznámení obdrží žadatel na adresu již při lednové valorizaci v roce 2026 a u klientů narozených od roku 1955 se z lednové výplaty důchodu srazí poplatek podle ceníku České pošty. Valorizační oznámení bude klient na svoji adresu dostávat i v následujících letech a zároveň u klientů narozených od roku 1955 bude vždy z lednové výplaty důchodu srážen poplatek.
- 1. října 2025 obdrží ČSSZ žádost o zasílání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě. Valorizační oznámení obdrží klient na adresu poprvé až při lednové valorizaci v roce 2027.

Kolik to bude stát?

Valorizační oznámení zasílané domů je klientům narozeným od roku 1955 zpoplatněno podle ceníku České pošty.

Aktuální výši nákladů na zaslání zjistí klienti na webu ČSSZ.

Jak lze zrušit zasílání listinného valorizačního oznámení?

Žádost o zasílání listinného valorizačního oznámení může klient kdykoli písemně zrušit (volnou formou s vlastnoručním podpisem). Pokud žádost o zrušení obdrží ČSSZ do 31. srpna daného kalendářního roku, v lednu následujícího roku již písemné oznámení o valorizaci na adresu nezašle a poplatek klientům narozeným od roku 1955 nestrhne.

Příklad:

- 2. září 2026 obdrží ČSSZ žádost o zrušení zasílání valorizačního oznámení na adresu. Ještě v lednu 2027 zašle klientům valorizační oznámení na adresu a klientům narozeným od roku 1955 z lednové výplaty strhne poplatek. Od ledna 2028 již nebude ČSSZ valorizační oznámení zasílat poštou na vaši adresu.

Zdroj: ČSSZ

V invalidním důchodu si vybírejte práci podle důchodového pojištění. Na co myslet?

Jste invalidní důchodce a budete si hledat novou práci? A nevyznáte se v tom, jaká pracovní smlouva pro vás bude nejvýhodnější? V tom případě je náš článek přímo pro vás.

I když se na první pohled může zdát, že osoba pobírající invalidní důchod by právě kvůli zdravotním hendikepům neměla pracovat, opak je v mnoha případech pravdou. I invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně často nedosahuje takových částek, aby jeho poživatel mohl plnohodnotně vyžít. O invalidním důchodu pro invaliditu druhého a prvního stupně nemluvě.

Co vás musí zajímat, když vybíráte pracovní smlouvu?

Zajisté by vás mělo zajímat, jestli je váš invalidní důchod považován za náhradní dobu pojištění pro účely nároku na starobní důchod. Náhradní dobou jsou dle zákona považována pouze ta období pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně. Pouze tato doba se tedy počítá do důchodu.

Osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu prvního a druhého stupně nemají vyřešený zápočet potřebné doby do důchodu a pokud si tedy neplatí důchodové pojištění, nebudou mít v budoucnu nárok na starobní důchod.

Zdravotní pojištění, které v Česku funguje jako povinná daň za bezplatnou zdravotní péči a jeho nehrzení je trestné, invalidní důchodci řešit nemusí. Bez ohledu na výši invalidity jsou státními pojištěnci.

Invalidní důchod a práce na klasickou pracovní smlouvu

Pro osoby s invalidním důchodem pro invaliditu prvního a druhého stupně je práce na klasickou pracovní smlouvu nejlepším řešením, a to hned z několika důvodů. Tím prvním je bezesporu zákonná ochrana z hlediska zákoníku práce. Zaměstnanec má nárok na dovolenou, příplatky za práci, náhradu mzdy prvních čtrnáct dnů pracovní neschopnosti a další.

Mimo to jej může zaměstnavatel vyhodit pouze z důvodů uvedených v § 52 ZP, zatímco zaměstnanec může výpověď doručit i bezdůvodně. V obou případech až na výjimky musí být zachována výpovědní lhůta.

Při práci na klasickou pracovní smlouvu je pak zaměstnanci vždy z hrubé mzdy strháváno sociální (důchodové) i zdravotní pojištění. K tomu jej za něj ještě navíc hradí zaměstnavatel nad rámec hrubé mzdy.

Doba zaměstnání na klasickou pracovní smlouvu se tedy vždy počítá do starobního důchodu.

Zaměstnanec navíc nemusí pracovat jen 40 hodin týdně, úvazek lze na základě dohody se zaměstnavatelem libovolně zkrátit dle potřeb zaměstnance.

Práce na dohody je nejlepším řešením u třetího stupně invalidity

Pracovat na dohodu o pracovní činnosti (DPČ) a dohodu o provedení práce (DPP) je výhodné, pokud plánujete pouze nižší výděly a zároveň pobíráte invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně.

Práce na dohody do limitu totiž nezakládá účast na pojistných odvodech, tudíž je daná osoba bez zdravotního i důchodového pojištění a zůstane jí tak více peněz. Hranice příjmů v roce 2025 při práci na

- dohodu o pracovní činnosti je 4500 Kč hrubého měsíčně,
- dohodu o provedení práce je 11 500 Kč hrubého měsíčně.

U DPP se pak hranice rozhodného příjmu pro účely odvodů od roku 2026 zvyšuje na 12 000 Kč hrubého měsíčně.

Pokud si vyděláte i o korunu víc, začne se vám z hrubé mzdy strhávat zdravotní a sociální pojištění.

I u podnikání se někdy důchodové pojištění neodvede

Podnikání při invalidním důchodu je z hlediska odvodů na sociální a zdravotní pojištění považováno za činnost vedlejší. Ta je výhodná zejména proto, že u ní nemusí být dodrženy vysoké minimální zálohy, které se navíc ještě každý rok zvyšují.

Zdravotní pojištění je u činnosti vedlejší odvedeno vždy ze skutečně dosaženého zisku. Pokud tedy nebudete mít žádný zisk, zdravotní pojištění zkrátka neodvedete a to stejné platí u pojištění sociálního. U něj však ještě k tomu existuje hranice příjmů, do které nemusí být sociální důchodové pojištění odvedeno vůbec.

- U příjmů za rok 2025 rozhodná částka činí 111 736 Kč,
- u příjmů za rok 2026 se rozhodná částka zvýší na 117 521 Kč.

Do tohoto limitu se může podnikající osoba rozhodnout, zda odvede důchodové pojištění. Pokud jej neodvede, logicky se jí zdaňovací období neboli celý rok nebude počítat do starobního důchodu. Tudíž se možnost nehradit důchodové pojištění do limitní částky vyplatí osobám pobírajícím invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně.

Za rozhodnou částku se pak považuje zisk, čili příjem ponížený o výdaje, nikoliv celkový roční obrát.

Po odvedení důchodového pojištění se podnikatel stává plátcem důchodového pojištění. Sociálka mu vypočte měsíční zálohy podle vyměřovacího základu. Minimální záloha na důchodové pojištění při činnosti vedlejší v roce 2025 činí 1496 Kč. Částka se příští rok zvýší na 1574 Kč.

Na invalidní důchod existuje daňová sleva

Zaměstnanci v invalidním důchodu mohou díky své invaliditě čerpat daňovou slevu. Ta u invalidity pro první nebo druhý stupeň ročně činí **2 520 Kč** neboli 210 Kč měsíčně. U invalidity třetího stupně je to více a to **5 040 Kč** ročně neboli 420 Kč měsíčně.

Zdroj: *finance.cz*

Ohrožený zákazník: Kdo má nárok na přednostní ochranu při dodávkách energií a jak ji získat

Pojem „zranitelný zákazník“ je v kontextu dodávek elektřiny a plynu klíčový pro ochranu osob, které jsou na stabilních dodávkách energie životně závislé. Tento status, upravený energetickým zákonem, zajišťuje speciální ochranu při výpadcích nebo v případě finančních potíží, aby nedošlo k ohrožení zdraví nebo sociální situace.

NRZP ČR dlouhodobě upozorňuje na důležitost této úpravy, která zajišťuje, že lidé s nejtěžším postižením nezůstanou bez pomoci.

Pojem „zranitelný zákazník“ (někdy označovaný jako „ohrožený zákazník“) je definován v § 2 odst. 2 písm. i) zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon). Jde o spotřebitele, který se nachází v obtížné sociální nebo zdravotní situaci a potřebuje zvláštní ochranu při dodávkách energií.

Tento status má zabránit tomu, aby tito lidé byli odpojeni od dodávek nebo čelili nepřiměřeným sankcím.

Zranitelným zákazníkem může být fyzická osoba se zdravotním postižením, která je závislá na dodávkách elektřiny pro provoz zdravotních přístrojů (např. dýchací přístroj, dialýza). Tito lidé mají nárok na přednostní obnovení dodávky po výpadku nebo na speciální režim komunikace. Domácnost s nízkými příjmy, která má problém hradit náklady na energie. Tyto případy spadají částečně do systému dávky „příspěvek na bydlení“ nebo mimořádná okamžitá pomoc přes Úřad práce.

Ochrana zranitelných zákazníků zahrnuje např.:

- Omezení možnosti odpojení od dodávek v kritických situacích.
- Individuální přístup dodavatele (např. komunikace, splátkové kalendáře).

- Povinnost dodavatele umožnit zranitelným zákazníkům snadnější kontakt a podporu.
- Koordinaci s distributorem, pokud by došlo k ohrožení zdraví kvůli výpadku.

Pro získání státu ohroženého zákazníka musí odběratel energie provést následující kroky:

1. Dodavateli písemně oznámit svůj status zranitelného zákazníka.
2. Přiložit doklad od lékaře nebo rozhodnutí o zdravotním postižení (v případě zdravotních důvodů).
3. Dodavatel poté vede zákazníka v evidenci a informuje o tom distributora.

Potřebné informace lze získat na těchto institucích:

- Energetický regulační úřad (ERÚ) – poskytuje formuláře a rady pro zranitelné zákazníky.
- Úřad práce ČR – sociální pomoc a příspěvky na energie.
- Dodavatelé energií (např. ČEZ, E.ON, innogy) mají vlastní sekce podpory zranitelných zákazníků.
- Energetický zákon v § 29a a § 29b současně upravuje benefity, které jsou spojené se statutem ohroženého zákazníka. Součástí této úpravy je také vyhláška č. 540/2005 Sb. O standardech kvality dodávek.

Jedná se o tyto benefity:

- Bezplatné a adresné upozornění na poruchy nebo výpadky: Dodavatel nebo distributor musí Vás upozornit nejpozději ihned po zjištění poruchy, která by mohla vést k přerušení dodávky (§ 29a odst. 1 písm. c)). To zahrnuje i neplánované výpadky způsobené poruchami v síti. V praxi to znamená, že máte právo na prioritní informaci (např. telefonicky nebo SMS), což umožňuje předem aktivovat záložní zdroje nebo evakuovat.
- Bezplatné upozornění na plánované přerušení: Nejméně 15 dnů předem pro plánované práce na distribuční soustavě (§ 29a odst. 1 písm. b)). To Vám dává čas na přípravu, což je v mém dlouholetém zkušenostech klíčové pro minimalizaci rizik.
- Ochrana proti odpojení za dluhy: Nemůže dojít k přerušení dodávky za neplnění plateb bez 15denního písemného upozornění (§ 29a odst. 1 písm. a)). Navíc máte právo na splátkový kalendář nebo sociální podporu.
- Právo na dodávku od dodavatele poslední instance (DLI): Pokud Váš dodavatel selže, DLI (např. v Praze ČEZ Distribuce) Vám musí

zajistit dodávku na 3 měsíce za regulovanou cenu (§ 29d). To platí i při systémových výpadcích.

- Náhrada škod: Za porušení standardů kvality (např. delší výpadek bez upozornění) máte nárok na kompenzaci podle vyhlášky č. 540/2005 Sb. – od 500 Kč za hodinu výpadku nad limit (obvykle 3 hodiny ročně na odběrné místo). V soudní praxi (např. rozhodnutí Nejvyššího soudu z let 2015–2020) jsme úspěšně prosazovali i náhradu za nepřímé škody, jako lékařské výdaje způsobené výpadkem.

Tato práva jsou povinností dodavatele/distributora pod sankcemi ERÚ (Energetického regulačního úřadu), který může uložit sankci.

Jak postupovat pro získání statutu ohroženého zákazníka a dále při přerušení dodávek energií nebo při oznámení, že bude přerušena dodávka energií:

Ověřte a doložte svůj status zranitelného zákazníka: Okamžitě kontaktujte svého praktického lékaře (nebo specialistu, který předepsal zařízení). Požádejte o potvrzení o zranitelnosti – musí obsahovat Vaše údaje, identifikaci odběrného místa (EIC kód z faktury), bydliště a dobu platnosti. Toto potvrzení odešlete písemně (doporučeně nebo e-mailem s doručenkou) svému dodavateli elektřiny do 5 pracovních dnů. Dodavatel má povinnost status uznat ihned a registrovat ho v systému.

Pokud odmítne, obraťte se na ERÚ. V praxi to trvá 1–2 týdny a je bezplatné.

1. Získejte smlouvu o sdružených službách s DLI: Požádejte dodavatele o uzavření smlouvy s dodavatelem poslední instance ve Vašem regionu (seznam na eru.cz). To Vám zajistí záložní dodávku při selhání primárního dodavatele. Toto je preventivní krok proti systémovým výpadkům.
2. Požadujte informační ochranu proti výpadkům: Písemně vyzvěte dodavatele/distributora, aby Vás zařadil do systému prioritních upozornění na poruchy a plánované práce. Uveďte: „Na základě § 29a energetického zákona požaduji bezplatné adresné upozornění na jakékoli omezení nebo přerušení dodávky v mém odběrném místě [EIC kód].“ Přiložte potvrzení o zranitelnosti. Reakce musí přijít do 10 dnů; jinak porušení standardu s náhradou.
3. V případě aktuálního nebo hrozícího výpadku:

- Ihned volejte linku distributora (např. 800 100 282 pro ČEZ) a uveďte svůj status – mají povinnost prioritně řešit.
- Pokud výpadek probíhá bez upozornění, dokumentujte (foto faktury, čas výpadku) a pošlete stížnost s žádostí o kompenzaci podle vyhlášky č. 540/2005 Sb. (lhůta 3 měsíce).
- Pokud hrozí odpojení za dluhy, navrhnete splátkový kalendář – odpojení je zakázáno bez 15denního upozornění.

Pokud dodavatel selže (§ 17 energetického zákona): Podejte stížnost na ERÚ online (eru.cz/stiznosti) nebo telefonicky (974 801 801) – je zdarma a rozhodne do 30 dnů. Přiložte veškerou korespondenci.

Pokud byste v této věci potřebovali pomoc, můžete se obrátit na naše poradny. Je třeba si však uvědomit, že statut ohroženého zákazníka může získat pouze malá část občanů. Jsou to v zásadě lidé, kteří používají trvale dýchací přístroje, mají domácí dialýzu, používají elektrické antidekubitní matrace a potřebují dýchací přístroje proti apnoe. Ohroženými zákazníky nejsou lidé, kteří používají například elektrický vozík a musí jej občas dobíjet. Takže je potřeba vždy důkladně zvážit, zda se vás zákonná úprava zranitelného zákazníka týká.

Zdroj: NRZP

Poradna: Invalidní důchod

Mohu pobírat český invalidní důchod, když budu žít v Německu?

Podmínkou pro výplatu důchodu do zahraničí je, že pobyt v zahraničí trvá minimálně 270 dnů v kalendářním roce a v ČR se obvykle nezdržujete. Je třeba doložit potvrzení o žití.

Česká správa sociálního zabezpečení vám důchod může vyplácet na osobní účet vedený u banky v zahraničí nebo u banky v České republice, v případě bankovním šekem na adresu bydliště v zahraničí pouze na základě zaslaného potvrzení o žití. Toto potvrzení vlastnoručně podepíšete a následně necháte podpis úředně ověřit orgánem nebo úřadem, který je k tomu oprávněn podle právních předpisů státu vašeho bydliště (např. místní úřad, nositelé sociálního pojištění, orgány policie, notář apod.), anebo českým zastupitelským úřadem. Poté zašlete České správě sociálního zabezpečení.

Potvrzením o žití prokazujete trvání podmínek nároku na výplatu důchodu (ke dni podpisu tohoto tiskopisu jste naživu).

Podrobné informace k podmínkám pro výplatu důchodu do zahraničí naleznete na stránkách ČSSZ.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

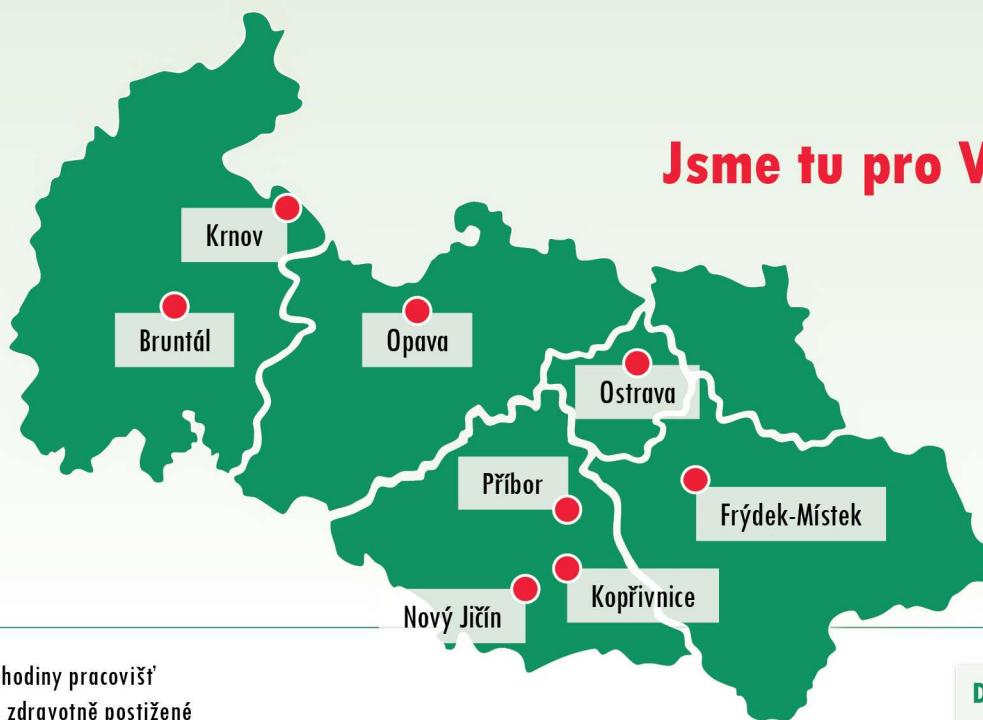
Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás...



Návštěvní hodiny pracovišť
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.
platné od 1. 11. 2025

DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 774 993 215
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Středa 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:30, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

DP Opava

Horní náměstí 47, 746 01 Opava
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
asistenceni@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
asistenceov@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

DP Frýdek-Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 774 993 214
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(odpoledne jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00